

Datenschutzerklärung - Kundenbeziehung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für Firma CSS oberste Priorität. Dieses Prinzip gilt für alle Serviceleistungen und Aktivitäten.

Datenschutzkoordinator der Firma CSS ist:
Herr Mag. (FH) Michael Bernold
Tel.: +43 1 7285078-11
Mail: m.bernold@css4you.at

Die Datenverarbeitung erfolgt nach DSGVO Art. 6 Abs. 1 auf Basis der Vertragserfüllung (lit. B) und der rechtlichen Verpflichtung gegenüber Ämtern und Behörden. (lit. C). Die bei Bestellungen oder Aufträgen von Kunden erhaltenen personenbezogenen Daten werden für die Ausführung und Lieferung von Waren, dem Erbringen von Leistungen und für die Abwicklungen von Zahlungen verwendet. Firma CSS gibt bekannt, dass personenbezogene Daten gegebenenfalls auch an unsere Lieferanten, Sub-Unternehmen weitergegeben werden.

Der jeweilige Zweck steht in direktem Zusammenhang der Geschäftsbeziehung zu Firma CSS und bedarf daher keiner expliziten Zustimmung der Geschäftspartner.

Der Kunde wird informiert, dass seine Daten gegebenenfalls an für Firma CSS arbeitende Auftragsverarbeiter (Steuerberater, EDV-Betreuung, etc.) weitergegeben werden.

Darüber hinaus werden keine Daten des Kunden an Dritte weitergegeben oder gar verkauft. Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht vorgesehen.

Für Kundendaten gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften der Aufbewahrungspflichten und eventueller Dauer von Geltungsmachung Schadenersatzansprüche. Daher ist der Zeitraum ab dem 12. Jahr nach dem letzten Kundenkontakt ein angemessener Löschungszeitpunkt. Der Löschungszeitpunkt sollte sich mindestens alle 2 Jahre wiederholen. Somit sind die Daten spätestens nach 14 Jahren gelöscht.

Bei Gesamtprojektdokumentationen müssen Daten für die Dauer der Geltendmachung von eventuellen Schadenersatzansprüchen als Beweismittel aufbewahrt werden. Nach §489 ABGB ist diese Frist mit 30 Jahren festgesetzt. Daher ist der Zeitraum ab dem 30. Jahr nach Übergabe des Projektes ein angemessener Löschungszeitpunkt. Der Löschungszeitpunkt sollte sich mindestens alle 2 Jahre wiederholen. Somit sind die Daten spätestens nach 32 Jahren gelöscht. Zusätzlich ist

+ CSS bietet mehr



zu berücksichtigen, dass diese Unterlagen gegebenenfalls entscheidend bei einer gerichtlichen Auseinandersetzung sind und die Grundlage der Aufbewahrung die Wahrung der berechtigten Interessen von Firma CSS ist. Bei ausdrücklichen schriftlich festgehaltenen Anweisung des Kunden können die Projektdaten mit gleichzeitigem Übergang des Risikos auf den Kunden und Verzicht des Kunden auf Klagen nach §489 ABGB für die restliche Dauer der Geltendmachung von eventuellen Schadenersatzansprüchen nach frühestens 15 Jahren gelöscht werden.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Teile des Geschäftsbereichs der Firma CSS mittels Videokameras überwacht werden. Der überwachte Bereich ist mit einem Hinweisschild gekennzeichnet. Die Videoüberwachung dient der Erfüllung rechtlicher Sorgfaltspflichten einschließlich dem Eigentumsschutz sowie der Verhinderung und Aufklärung von Rechtsverletzungen und Straftaten. Die Daten der Videoüberwachung werden für die Dauer von 72 Stunden gespeichert. Eine Auswertung der Daten erfolgt nur in einem oben genannten Anlassfall. Firma CSS behält sich das Recht vor, Auftragsverarbeiter mit der Durchführung und Auswertung der Videoüberwachung zu beauftragen.

Wir verschicken an Kunden in unregelmäßigen Abständen Newsletter mit technischen Erneuerungen und für Marketingzwecke. Sie können jederzeit unseren Newsletter abbestellen. Entweder durch Anklicken auf Abmeldung in jedem unserer Newsletter bzw. senden Sie uns Ihre Abmeldung an office@css4you.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Der Kunde kann basierend auf die in der DSGVO geregelten Auskunftspflicht einen Auszug über die über ihn gespeicherten Daten verlangen, bzw. Änderungen und Löschungen beantragen.

Weitere Auskünfte erteilt die Datenschutzbehörde, an die sich der Kunde jederzeit wenden kann.

+ CSS bietet mehr

